

「生きづらさ」をなくしたい

発達障害 子どもと大人の現場から

「発達障害」という言葉は、広く知られるようになった。当事者ならずとも、身近な周囲の人にその特性を疑ったり、「自分もそうかも」と考えたりした経験のある人も少なくないはずだ。だが、発達障害について偏見なく理解しているかと尋ねられたら、自信を持ってうなずける人は少ないだろう。発達障害とはなにか、なぜ生きづらいのか。どんな支援が必要か。子どもと大人の現場から考えたい。

編集部 石臘薰子



鈴木ひかりさんと雄大くん(左)、陽大くん(右)。毎週日曜日は雄大くんが好きなたこ焼きを食べに行き、散歩しながら帰る

ることが増えていました」
そしてあの「事件」は起きた。
文部科学省の2012年の調査では、公立の小・中学校の通常学級に通う子どもで発達障害の可能性があるのは6・5%とされる。1クラスに1人か2人はいる計算だ。

不安から受診ためらう

05年に施行された発達障害者支援法により、ASDや注意欠陥・多動性障害(ADHD)、学習障害(LD)の存在が広く知られるようになり、発達障害を疑つたり、診断を受けたりす

るケースも年々増加している。アエラが実施したアンケートにも、多くの悩みが寄せられた。親からは「対応が難しい」「一般的な振る舞いができないので親子ともに自信をなくしている」といった悩みのほか、「育て方のせいだと夫や義理の両親から責められてつらい」「夫が全く子どもの障害を認めようとしないため、相談や交渉は一人でやるしかない」など孤立感を訴える声も目立つた。

「(当事者が)同級生やその親から『KY』(空気が読めない)『バカ』など心無い言葉に傷つ

いている」「担任が学習障害のある息子の目の前で『○○くんは、努力してもできないから、みんな諦めて』と話したために不登校になってしまった」など、周囲の理解や支援が追いついていない現状も透けて見える。

こうしたなか、確定的な診断名が出ることを恐れ、受診をためらう人も少なくない。

冒頭の女性も通報事件がきっかけで受診はしたもの、「(発達障害という)レッテルを貼られると、自分自身も周囲も障害という枠の中でしか息子を見られなくなるのではないか」と不

安に駆られたという。だが実際は、診断を受けて安堵した。「これからどう関わっていけばいいか、一緒に考えていきましょう」と言われて、ああ、手探りで訳のわからない状態から抜け出せると」(女性)

夫と娘の間でヘトヘト

一方、小学1年生の娘を持つ自営業の女性(43)は、「ASDとADHDの重複」を疑いながらも受診には至っていない。娘はASDの特性のひとつとされる「想定外の事態への強い拒否感」がある。仕事で遅くなつた

発達障害の主な種類

ASD 自閉症スペクトラム

自閉症やアスペルガ症候群などを含む。相手が言っていることや気持ちを理解したり想像したりするのが難しく、対人関係に支障をきたすことが多い。自分の興味のあることや特定の手順・ルールに強いこだわりがあり、想定外の対応が苦手

ADHD 注意欠陥・多動性障害

うっかりミスや忘れ物が多い。気が散りやすく、じっとしていられない、整理整頓が苦手、後先を考えずに思いつきで話したり、行動したりしてしまう、といったことが多い。男性のほうが多いともいわれる

LD 学習障害

知的障害とは異なり全般的な理解力には遅れないが、「読み」「書き」「計算」など特定の課題の学習に困難がある。聞いたことや見たものを短期記憶したり、処理したりする能力などの凸凹が原因とされる

息子が「自閉症スペクトラム(ASD)」だと会社員の女性(37)が知ったのは、昨年2月の「事件」がきっかけだった。小学5年生だった息子はそのままにして外に駆け出した。同じようなことは過去に数回あった

息子が「自閉症スペクトラム(ASD)」だと会社員の女性(37)が知ったのは、昨年2月の「事件」がきっかけだった。小学5年生だった息子はそのままにして外に駆け出した。同じようなことは過去に数回あった

が、この日は虐待を疑つた近所の人が通報。息子は警察に保護された。事件後、役所の子育て支援課から児童精神科の受診をすすめられた。「小さい頃からずっと育てにくさを感じてはいたんです」と女性は言う。保育園の頃は、

診断より支援欲しい

親と子① 育てにくさと親の葛藤

周囲の親は…

知人の子が発達障害を持つお子さんとトラブルになった。知人は「寛容でありたいと思いながらも、自分の子どもに加害された場合にどう対処していいかわからない」と悩んでいた
（36歳、女性、会社員、東京）

同じクラスの子に鉛筆で突かれたり、突き飛ばされたり、モノを隠されたりして、いじめかと思い先生に相談した。その時初めて、**その子がグレーゾーンで突然にそうした行動に出てしまうことを知った**。先生も遠回しな言い方なので、自分で発達障害について調べ、先方の親とも話して落ち着いた
（37歳、女性、パート、東京）

発達障害について**同級生やその親の理解が乏しく、「バカ」とか「親が甘やかしすぎ」「KYで気持ちが悪い」といった発言が見られる**。一番傷つくのは当事者の子ども。「人と違う」ことを認めない社会が、障害を持つ親子を追い詰め、悲しい思いをさせている
（37歳、女性、会社員、東京）

発達障害の疑いがあるということが、一部の親にしか伝えられていないので、何かあった時に**どう対応すればよいかわからない**。親御さんには、ありのままの子どもの状態や親の気持ちを、保護者会などの場で話してほしい
（46歳、女性、自営業）



居場所を作りたい

千葉県浦安市に住む中学1年生、鈴木陽太くん（12）はプロバスケットボール、千葉ジェッツふなばしの大ファン。
「外でバスケしてきていい？」
日曜日の昼過ぎ、母親のひかりさん（41）がうなづくと、「夢と希望とちょっととのお金を持つていくね。あ、ちょっとのお金もないから夢と希望だけいつけ持つていいくね！」
と軽口をたたいた。

朗らかな会話からは想像しきりが、陽太くんには「学習障害（LD）」の疑いがある。そして兄の雄大くん（15）は、知的障害を伴うASDと診断されている。言葉が遅く、こだわりも強かつた長男に比べ、次男の育児はスムーズだった。

iPadでできること

「なんて育てやすいんだろうと思っていたら、幼稚園の園長から、「ちょっと心配だから市のこども発達センターに行つてみて」と言われて。えー、つ、あなたも？とショックでした」（ひかりさん）

診断名はつかず、いわゆる「グレーゾーン」のまま小学校は通りました。

「もがき続けていた時、ある手

法の存在を知った。「苦手な部分をiPadで代替する」方法

を、ハイブリッド・キッズ・アカデミーという民間の教室が教えていた。東京大学先端科学技術研究センターでの研究成果を

その教室で、板書やプリントを撮影してiPad上のノート

に取り込み、大事なところに自

分を全額出資する教室だ。

解消法」によって、学校や職場では、一人一人の困りごとに合

わせた「合理的配慮」の提供が求められるようになつた。しかし、何を「合理的配慮」とする

かはあくまで現場の判断なのだ。

陽太くんの場合、2年かかつて

義務教育のジレンマ

16年4月施行の「障害者差別

解消法」によって、学校や職場

では、一人一人の困りごとに合

わせた「合理的配慮」の提供が

求められるようになつた。しか

るが、定評ある施設は空きが出

始めてほしい」

発達障害の難しさは、医師だけではなく、他の支援機関や学校などと連携し「チーム」で対

応する必要があることだ。そん

な体制を持つ医療機関は限られ、

評判が高いところほど、受診予

約は半年、1年先まで埋まつて

いる。療育を受けられる児童発

達支援施設（未就学児対象）や

放課後等デイサービス（小学生

以上高校生まで）も増えてはい

わらず、本来は親御さんが育て

にくさを感じた時点で支援を開

けではなく、他の支援機関や学

校などと連携し「チーム」で対

応する必要があることだ。そん

な体制を持つ医療機関は限られ、

評判が高いところほど、受診予

約は半年、1年先まで埋まつて

いる。療育を受けられる児童発

達支援施設（未就学児対象）や

放課後等デイサービス（小学生

以上高校生まで）も増えてはい

るが、定評ある施設は空きが出

始めてほしい」

発達障害の難しさは、医師だけではなく、他の支援機関や学校などと連携し「チーム」で対応する必要があることだ。そんな体制を持つ医療機関は限られ、評判が高いところほど、受診予約は半年、1年先まで埋まつている。療育を受けられる児童発達支援施設（未就学児対象）や放課後等デイサービス（小学生以上高校生まで）も増えてはいるが、定評ある施設は空きが出始めてほしい」

保育・教育現場からは…

字を書くのが苦手な子には、マス目の大きな作文用紙を用意したり、板書と同じ内容のコピーを渡したりしてノートに貼り付けられるようになるなど、ちょっととした配慮で救える子どももたくさんいる。根本的には教育予算を増やすべきだし、授業準備すらままならない忙しさをなんとかしてほしい
（22歳、女性、小学校教諭、東京）

診断名がつくケースが増えており、配慮の必要性が明確になるのはありがたいが、いまの教員数では個別指導や合理的配慮までとても手が回らない
（35歳、男性、東京）

教員の知識や支援の体制が追いついていない。40人学級で、支援を必要とする子が5人以上いると、学級経営は担任1人では無理
（29歳、女性、東京）

発達障害と一口で言っても状況は一人一人異なるので、個別に対応する難しさがある
（56歳、女性、兵庫）

発達障害の子はテストでは平均点を取れることも多く、保護者が自覚しにくい。コミュニケーションが難しいためにクラスに馴染めないのを、保護者は学校に原因があると捉えがち
（47歳、男性、小学校教諭、東京）

わらず、本来は親御さんが育てにくさを感じた時点で支援を開始してほしい」

発達障害の難しさは、医師だけではなく、他の支援機関や学校などと連携し「チーム」で対応する必要があることだ。そんな体制を持つ医療機関は限られ、評判が高いところほど、受診予約は半年、1年先まで埋まつている。療育を受けられる児童発達支援施設（未就学児対象）や放課後等デイサービス（小学生以上高校生まで）も増えてはいるが、定評ある施設は空きが出始めてほしい」

これまで書字障害の生徒がいなかつたため、先生たちも対策がわからない。高校受験の際にそれを明らかにすることで不利になるのではと心配
（46歳、女性、会社員、千葉、中3、ASD）

これまで書字障害の生徒がいなかつたため、先生たちも対策がわからない。高校受験の際にそれを明らかにすることで不利になるのではと心配
（46歳、女性、会社員、千葉、中3、ASD）

夫は人の気持ちを想像することが苦手。突然、自分がいいと思うおもちゃを買って帰り、娘から「こんな欲しくない」と言われ大げんかになることも。2人の仲裁で女性はヘトヘトだった。夫は「夫は愛診すれば診断名がつくレベル。おそらく娘さんも同じ」と言われた。

夫は夕食のメニューを急遽変えたが、長い間泣きわめく。服装へのこだわりも強く、どんなに出かけるはずの時間過ぎていても着替えを急ぐことができない。実は夫にも「こだわり」と「衝動性」が見られ、女性は7年前から臨床心理士のカウンセリングに通っている。

そこで「夫は愛診すれば診断名がつく」と言われた。

スクールカウンセラーに相談しても、あまり対応してもらえない
（43歳、女性、パート、東京、小4、ADHD傾向）

全員が空気を読めないわけではないし、知的レベルもさまざま。生来の性格や環境によっても違うのに、聞きかじった知識で「発達障害はこう」と決めつけないで
（48歳、女性、自営業、神奈川、大3、ASD）

「頑張ればできる」「甘やかしたせいだ」と思われるのがつらい
（52歳、女性、専業主婦、長野、中3、LD）

夫と子どもの発達について話し合いたくても、すぐに決めつけたり、怒ったりするのでまともに相談できない
（47歳、女性、看護師、東京、小6、ASDとLDの傾向）

当事者の親は…

本来は優しい子なのに、自分の困りごとを言葉で表現できないために爆発してしまう。本人も理想と現実とのギャップに苦しんでいる
（37歳、女性、会社員、千葉、中1、ASD）

これまで書字障害の生徒がいなかつたため、先生たちも対策がわからない。高校受験の際にそれを明らかにすることで不利になるのではと心配
（46歳、女性、会社員、千葉、中3、ASD）

通常学級か支援学級かで悩む。厳しい中学で長期欠席の子も多く、通常学級を選ぶとついでいては登校になるのではと不安。通常学級と支援学級の間があればいいのに
（47歳、女性、看護師、東京、小6、ASDとLDの傾向）

話し始めたのが3歳と遅く、「母親の育て方のせい」と義父母に責められた
（44歳、女性、専業主婦、東京、少5、ASDとLD）

タブレットで板書を撮影させてもらえるだけで楽になるのに、学校に使用を認められない。夫が頑張らせようとするのがつらい。もう十分頑張っているのに
（52歳、女性、団体教員、東京、小4、LDの疑い）



発達障害の特性を持つ人はどの職場にいてもおかしくはない。当事者の多くは周囲の反応を恐れ、そのことを伏せ、「クローズ就労」しているのが実情だ

「受診者の急増に医療現場が追いついていない部分はある。まずは各地の発達障害者支援センターなどで専門の医療機関に問い合わせてほしい」

大阪教育大学名誉教授は言う。「一部の症状を緩和させる薬があるため、過剰診断に流れやすいとの指摘が近年アメリカで注目されています。日本で明確なデータはありませんが、ADHDの診断例はここ10年でかなり増えている実感があります」

「加藤医師はこう助言する。『データはありませんが、ADHDはあります』」

成人向けプログラムも

アンケートでは、58%の医師が診断後の「治療法・ソリューション」も課題と答えた。「診断そのものは重要なだけでなく、特性にどう対応すればいいかを考える必要がある」（小児科・50代女性）といった医師の声も少なくない。

「医療にできるのは、本人にあわせた環境調整や、社会スキルを身につけるなど生活療法の提案です。成人向けのプログラムの確立は課題でした」（加藤医師）

「鳥山病院ではASDを対象にデイケアを10年以上行ってきた。

18年から診療報酬化され、全国ヨートケアプログラムを開発。就労に向いていないという誤解があるが、向いている職種もある

（心療内科・30代男性ほか）

苦手な分野は疾患特性による影響。得意な分野を生かすよう接してほしい

（心療内科・30代男性ほか）

以上向き合ってきた、横浜市中

部地域療育センター所長の高木

一江医師も、特性にどう対応す

るかが重要と考えている。診断

後保護者の反応は「早くわか

つてよかつた」「診断名だけは

聞きたくなかった」とさまざま

高木医師は無理に納得させるこ

とはせず、保護者の気持ちをく

み取り、育て方や支援の受け方

についてアドバイスしてきた。

「診断以上に大切なのは、周囲

の人間がその特性により本人が

生活上どんなふうに困るかを見

極めること、正しい対処スキル

を身につけるために必要な手立

てをどう伝えるのがよいかを知

ることです。本人が自分の特性

を知る「自己理解」と、教育機

関や職場で自分の特性に合わせ

た「合理的配慮」を得るために

の施設で実施されつつある。

成人・小児の発達障害と25年

以上向き合ってきた、横浜市中

部地域療育センター所長の高木

一江医師も、特性にどう対応す

るかが重要と考えている。診断

後保護者の反応は「早くわかつた」「診断名だけは聞きたくなかった」とさまざま。高木医師は無理に納得させることはせず、保護者の気持ちをくみ取り、育て方や支援の受け方についてアドバイスしてきた。

「診断以上に大切なのは、周囲

の人間がその特性により本人が

生活上どんなふうに困るかを見

極めること、正しい対処スキル

を身につけるために必要な手立てをどう伝えるのがよいかを知

ることです。本人が自分の特性を知る「自己理解」と、教育機関や職場で自分の特性に合わせた「合理的配慮」を得るためにの施設で実施されつつある。

成人・小児の発達障害と25年

以上向き合ってきた、横浜市中

部地域療育センター所長の高木

一江医師も、特性にどう対応す

るかが重要と考えている。診断

後保護者の反応は「早くわかつた」「診断名だけは聞きたくなかった」とさまざま。高木医師は無理に納得させるこ

とはせず、保護者の気持ちをくみ取り、育て方や支援の受け方についてアドバイスしてきた。

「診断以上に大切なのは、周囲の人間がその特性により本人が生活上どんなふうに困るかを見極めること、正しい対処スキルを身につけるために必要な手立てをどう伝えるのがよいかを知ることです。本人が自分の特性を知る「自己理解」と、教育機関や職場で自分の特性に合わせた「合理的配慮」を得るためにの施設で実施されつつある。

成人・小児の発達障害と25年

以上向き合ってきた、横浜市中

部地域療育センター所長の高木

一江医師も、特性にどう対応す

るかが重要と考えている。診断

後保護者の反応は「早くわかつた」「診断名だけは聞きたくなかった」とさまざま。高木医師は無理に納得させるこ

とはせず、保護者の気持ちをくみ取り、育て方や支援の受け方についてアドバイスしてきた。

「診断以上に大切なのは、周囲の人間がその特性により本人が

生活上どんなふうに困るかを見

極めること、正しい対処スキル

を身につけるために必要な手立てをどう伝えるのがよいかを知

ることです。本人が自分の特性を

を知る「自己理解」と、教育機

関や職場で自分の特性に合わせ

た「合理的配慮」を得るために

の施設で実施されつつある。

成人・小児の発達障害と25年

以上向き合ってきた、横浜市中

部地域療育センター所長の高木

一江医師も、特性にどう対応す

るかが重要と考えている。診断

後保護者の反応は「早くわかつた」「診断名だけは聞きたくなかった」とさまざま。高木医師は無理に納得させるこ

とはせず、保護者の気持ちをくみ取り、育て方や支援の受け方についてアドバイスしてきた。

「診断以上に大切なのは、周囲の人間がその特性により本人が

生活上どんなふうに困るかを見

極めること、正しい対処スキル

を身につけるために必要な手立てをどう伝えるのがよいかを知

ることです。本人が自分の特性を

を知る「自己理解」と、教育機

関や職場で自分の特性に合わせ

た「合理的配慮」を得るために

の施設で実施されつつある。

成人・小児の発達障害と25年

以上向き合ってきた、横浜市中

部地域療育センター所長の高木

一江医師も、特性にどう対応す

るかが重要と考えている。診断

後保護者の反応は「早くわかつた」「診断名だけは聞きたくなかった」とさまざま。高木医師は無理に納得させるこ

とはせず、保護者の気持ちをくみ取り、育て方や支援の受け方についてアドバイスしてきた。

「診断以上に大切なのは、周囲の人間がその特性により本人が

生活上どんなふうに困るかを見

極めること、正しい対処スキル

を身につけるために必要な手立てをどう伝えるのがよいかを知

ることです。本人が自分の特性を

を知る「自己理解」と、教育機

関や職場で自分の特性に合わせ

た「合理的配慮」を得るために

の施設で実施されつつある。

成人・小児の発達障害と25年

以上向き合ってきた、横浜市中

部地域療育センター所長の高木

一江医師も、特性にどう対応す

るかが重要と考えている。診断

後保護者の反応は「早くわかつた」「診断名だけは聞きたくなかった」とさまざま。高木医師は無理に納得させるこ

とはせず、保護者の気持ちをくみ取り、育て方や支援の受け方についてアドバイスしてきた。

「診断以上に大切なのは、周囲の人間がその特性により本人が

生活上どんなふうに困るかを見

極めること、正しい対処スキル

を身につけるために必要な手立てをどう伝えるのがよいかを知

ることです。本人が自分の特性を

を知る「自己理解」と、教育機

関や職場で自分の特性に合わせ

た「合理的配慮」を得るために

の施設で実施されつつある。

成人・小児の発達障害と25年

以上向き合ってきた、横浜市中

部地域療育センター所長の高木

一江医師も、特性にどう対応す

るかが重要と考えている。診断

後保護者の反応は「早くわかつた」「診断名だけは聞きたくなかった」とさまざま。高木医師は無理に納得させるこ

とはせず、保護者の気持ちをくみ取り、育て方や支援の受け方についてアドバイスしてきた。

「診断以上に大切なのは、周囲の人間がその特性により本人が

生活上どんなふうに困るかを見

極めること、正しい対処スキル

を身につけるために必要な手立てをどう伝えるのがよいかを知

ることです。本人が自分の特性を

を知る「自己理解」と、教育機

関や職場で自分の特性に合わせ

た「合理的配慮」を得るために

の施設で実施されつつある。

成人・小児の発達障害と25年

以上向き合ってきた、横浜市中

部地域療育センター所長の高木

一江医師も、特性にどう対応す

るかが重要と考えている。診断

後保護者の反応は「早くわかつた」「診断名だけは聞きたくなかった」とさまざま。高木医師は無理に納得させるこ

とはせず、保護者の気持ちをくみ取り、育て方や支援の受け方についてアドバイスしてきた。

「診断以上に大切なのは、周囲の人間がその特性により本人が

生活上どんなふうに困るかを見

極めること、正しい対処スキル

を身につけるために必要な手立てをどう伝えるのがよいかを知

ることです。本人が自分の特性を

を知る「自己理解」と、教育機

関や職場で自分の特性に合わせ

た「合理的配慮」を得るために

の施設で実施されつつある。

成人・小児の発達障害と25年

以上向き合ってきた、横浜市中

部地域療育センター所長の

職場では… /

もかもできない人、という扱いを受けていた
、変人扱いされていると感じる。支援すれ
てできることや秀でたことがある
ではないかと思うが、ゆっくり
している余裕が職場にないと思う

職場のルールが守れない、自分の好きな仕事はとことんやるが、会議や大事な仕事をすっぽかす。上司が自分に迷惑が降りかかるのが嫌なのか、部署で分担している大事な仕事を彼には任せず、他のメンバーの負担が増えている

「ANAIRO」では、法人向けに障がい者雇用促進の支援を行っている。同社社長の白砂祐莘さん(43)は言う。

「発達障害の可能性のある社員を前にしたとき、企業側の最初の反応は『戸惑い』です」

仕事中、メモが取れない社員がいたとする。周囲はまず戸惑う。そして、採用試験を通った

改善への対話できるか

ネットには発達障害について有象無象の情報が飛び交っていて、そのうち、「この人、発達障害かも?」と周囲でささやかされることもある。

「問題はこの先です」と、白砂社長は言う。

「原因が『障害』かもしれない」と認識した瞬間、周囲は『怖い』という感情が先に立つ。本人を

固定電話の置かれていないデスクでは、20人近いスタッフが黙々とパソコンに向かっていた。イヤホンや遮光眼鏡をつけたまま、働いている人もいる。同社の4カ所のサポートセンターで働くスタッフ64人のうち、60人が発達障害を持つている。イヤホンや遮光眼鏡を許可しているのは、電話応対が苦手で、周囲の音や光に過敏に反応してしまった人への配慮だ。

発達障害の特性を持つ人と一緒に働く人たちも困難さを抱えている。職場で当事者と非当事者の対話が進んでいない実態も浮かぶ

事に支障が出る。本人とその家族は
始めたくない」しかし、明らかに「発達
障害あり」と思える。その狭間で、周囲
はどう扱つたらいいか苦しん
だりする。
(55歳、男性、公務員)

チームで仕事をしているのに、自分の仕事のことしか考えられない営業マンがいる。スケジュール調整も何もなしに事務処理を依頼してくるので困る。気分が悪い。(60歳女性会社員)

受文語器を握りしめたまま硬直したことがある。異変に気付き、応対を代わった先輩から、こんな言葉が飛んだ。

「新卒じゃないんだから」

当時、20代半ば。屈辱と罪悪感で体が熱くなつた。その後、「グレーゾーンの人も生きづら適応障害の診断を受けた。

理解せず、偏見もある社会の現状がある。

A D H D の疑いがあり、2次障害で通院しているグレーゾーンのオムさん（ハンドルネーム）も、クローズ就労を続けていた職場では苦労してきた。特に電話応対が苦手で、商品説明を求められた際、頭が真っ白になり

ことはでき、年齢的にも経験を積んでくる世代なので、リーダーとして起用されることがあるが、ほかのメンバーから「あの人同じチームから外してほしい」と異動希望が出されることもある。(女性、会社社員)

診断をされているわけでもないし、本人も自覚していないが、周りがグレーゾーンだと感じている。結局は何も対処できず、軽い仕事を任せるしかなく、対処に困っている

「ひとつの、発達障害の特性が、もとでうまくいかず、苦しんでいます。」（オムさん）

2017年、オムさんは当事者とグレーゾーンの人の支援団体「Omgray事務局」を立ち上げた。現在はピアサポートを中心イベントや交流会などを開催している。

周囲も疲弊していく

心療内科医で産業医も務める国際医療福祉大学教授の中尾睦宏医師は、職場での発達障害に関する相談には、大別して「？種類がある」と言う。

人の居場所づくりが必要だと考えました」（オムさん）

識があり、この同僚はその可能性が高いとみている。本人には自覚がない。情報共有について注意した際は、「こんなに頑張っているのに」と逆ギレされた「周囲が一方的に『発達障害』のレッテルを貼るのは許されないし、危険なことだと思います」と断つたうえで、女性は嘆く。「発達障害の特性のある人と職場で日常的に接していると、注意しても一向に改善せず同じことが繰り返される状況に、周囲も疲弊してしまう」

診断のあるケース、職場でのトラブルから発覚するケース、本人に自覚がないケースなど、当事者もさまざまです。もうひとつが、発達障害の特性のある人の周囲が参ってしまつた、とう相談です」

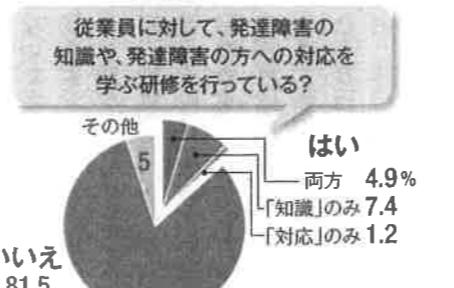
仕事上のトラブルや人間関係の軋轢に悩むのは、当事者に限らない。周囲も苦惱している。

ある臨床心理士の女性は、ローテーション勤務でカウンセリングを行つてゐる。相談内容の一覧には、「報告・連絡・相談をしない」という想像が全くできない同僚に悩まされている。

「こんな議論は無意味。あなたもう辞めたら！」
会議中、50代の女性職員が突然大声を張り上げた。進めてきた議論を振り出しに戻しかねない剣幕に、周囲は「またか」とうんざりした表情を浮かべる。

周囲には女性への不満がたまっていた。「我慢できない」「もう許せない」「一緒に働きたくない」……。

職場② 環境整備の力ギ



教育の現場と比べ、お互い成り人していくことが多い就労の現場では、困難さはさらに際立つてゐるよう見えて、「発達障害」という言葉に耳なじみはあるても、発達障害の特性や対応のしかたについて具体的な知識がないことも遠因だろう。

研修事業の支援を行うカレイドソリューションズが5月に実施した意識調査によると、「従

発達障害の方への対応を学べれば、ビジネスの成果につながると考えるか」との質問に、人事担当者の65・5%が「つながる」と回答。一方、「従業員に対して、発達障害の知識や、発達障害の方への対応を学ぶ研修を行っているか」との質問には8割超が未実施と答えた。このジレンマをどうすれば克服できるのか。

ストレスはつきもの

スタッフがある日突然定時出社できなくなる、感情の起伏が激しく周囲への不快感を露わにすることもしばしばだ。

「こちらは指導しているつもりでも、パワハラと受け止められてしまうケースもあります。発達障害はストレスの感度の高い人が多いですが、一緒に仕事をしている私たちのストレスも話しているんです」

(46)は、「年がら年中、あちこちで問題が発生していますよ」と苦笑する。陣内さんは、障害者雇用に関する講座や研修を受けてきたが、こう打ち明ける。「発達障害の特性はみんなばらばら。ケースバイケースで臨機応変に対応するしかありません」

職場はどう対策しているか 理想と現実

従業員が、発達障害への知識や、
発達障害の方への対応を学べれば、
ビジネスの成果につながる？

A pie chart titled 'Is there a place where you can work?' with the following data:

Response	Percentage
はい (Yes)	60.5%
「知識」のみ (Knowledge only)	2.5%
「対応」のみ (Response only)	2.5%
いいえ (No)	6.2%
わからない (Don't know)	28.4%

教育の現場と比べ、お互に成人していることが多い就労の現場では、困難さはさらに際立つてゐるよう見えて、「発達障害」という言葉に耳なじみはあるつても、発達障害の特性や対応のしかたについて具体的な知識がないことも遠因だろう。

研修事業の支援を行うカレイドソリューションズが5月に実施した意識調査によると、「従業員が、発達障害への知識や、

発達障害の方への対応を学べれば、ビジネスの成果につながる」と考えるかとの質問に、人事担当者の65・5%が「つながる」と回答。一方、「従業員に対して、発達障害の知識や、発達障害の方への対応を学ぶ研修を行っているか」との質問には8割超が未実施と答えた。このジレンマをどうすれば克服できるのか。